

1577037

ПРАЦЮЙТЕ БЕЗ НЕРВІВ

ТЕССА ВЕСТ

ПРИДУРКИ
НА РОБОТІ

ТОКСИЧНІ КОЛЕГИ І ЩО З НИМИ РОБИТИ

КСД

Дволикий Янус, паразит, танк, трутень, наглядач, бос-недбайло, газлайтер — це не химерні міфічні істоти, а цілком реальні колеги, які роблять життя нестерпним. Соціальна психологиня Тесса Вест розповідає, як діяти, аби не з'їхати з глузду і не покинути роботу через токсичних колег. Час використати тактику токсичного колеги проти нього!

Авторка розкаже про:

налаштування робочої комунікації з нестерпними сусідами в офісі;
формування і захист особистих кордонів у взаємодії з танком;
правильне висловлення своєї думки у розмові з дволиким Янусом;
захист ідей від неконструктивної критики газлайтера;
стратегію роботи з босом-недбайлом.

ЗМІСТ

Вступ	9
1	
Дволикий Янус	23
2	
Паразит	43
3	
Танк	68
4	
Трутень	90
5	
Наглядач	116
6	
Бос-недбайло	137
7	
Газлайтер	157
Наостанок	179
Подяки	183
З яким придурком я працюю?	185
Тест No1. Придурок на роботі — це я?	187
Тест No2. Який з мене союзник?	208